



CYFRAME ESTABLECE RÉCORD LA IMPLEMENTACIÓN DE ERP IMPIDE UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA



Durante más de 20 años Versa Profiles se ha especializado en la extrusión de termoplásticos de valor agregado, enfocándose en diversos mercados clave: geotérmico, tuberías de agua, sabia de maple/jarabe, tránsito masivo, muebles de oficina, construcción, telecomunicaciones, servicios públicos y arquitectura

Estadísticas Fundamentales

- ▶ 10 gerentes, 35 operadores de taller, 11 líneas de extrusión en una instalación de 36,000 pies cuadrados, corridas adaptadas a la medida y de existencia de 300 a 1.5 millones de pies con una corrida promedio de 30,000 pies.

Desafíos Clave

- ▶ Versa Profiles, anteriormente extrusión IPL, una división de IPL Inc., la fábrica más grande de termoplástico de Canadá, ha venido haciendo frente a un sistema de ERP directo, que aunque ha sido clasificado como uno de los tres mejores del mundo, ha requerido modificaciones para hacerlo funcionar para un procesador de plásticos. Un programador de tiempo completo dedicó 70% de su tiempo a gestionar configuraciones de software, actualizaciones, productos complementarios y mantenimiento e incluso entonces, le tomaba por lo general de tres a diez días entregar lo que requerían los empleados de Versa. Como resultado de estas demoras los empleados de Versa no podían responder a las solicitudes de clientes tanto ya existentes como nuevos, o actuar ante las circunstancias operacionales y de producción de manera oportuna y a tiempo.

Como parte de IPL, Versa se ha visto atrapado en un sistema genérico muy hecho a la medida modificado para procesamiento de plástico. Sin embargo cuando en julio del 2011 Versa se convirtió en una compañía autónoma, el equipo de la gerencia pronto se enfocó en encontrar una alternativa para las cuotas de licencia tan exorbitantes y al pesadísimo sistema genérico de ERP que requería de una constante modificación y adaptación para darle cabida al extrusor de plástico.

El sistema especial para plásticos, altamente flexible, innovador de CyFrame ERP tiene un costo 75% menor que el típico sistema genérico directo de ERP. La diferencia de costo es incluso mayor cuando se toma en consideración la programación para adaptación de terceros que requiere un ERP genérico, sin mencionar el precio del riesgo adicional y la mayor cantidad de tiempo muerto.

Ya que el sistema ERP genérico altamente valorado no cumplía con un desempeño de producción crucial pero básico y con los indicadores operacionales de manera rápida, fácil y rentable, los empleados de Versa regresaban con regularidad al uso de la hoja de cálculo independiente y a otros sistemas manuales.

Porqué Cyframe?

- ▶ Versa quería un sistema ERP diseñado específicamente para la industria del plástico ya que requeriría menos adaptaciones que un producto genérico. La compañía también quería comprar su nuevo sistema ERP directamente de los propietarios quienes lo construyen y programan en vez de revendedores o integradores. De manera igualmente importante CyFrame ofrece compatibilidad de código de barras para entrada de producción, inventario por ubicación, informes diarios de rentabilidad, gestión de crédito y programas de planeación arrastrar y soltar.

Solución

- ▶ En la primavera del 2012, CyFrame se tomó dos meses para instalar su solución completa de ERP con un enfoque en finanzas, ventas, compras y modelos de producción. Después de la instalación CyFrame invirtió otros dos meses en optimizar y finalizar los requisitos de adaptación tales como ubicaciones de inventarios, etiquetas especiales y versión mejorada del módulo de subcontrataciones. Finalmente Versa agregó para el taller la pantalla digital de código de barras para adquisición de datos y los módulos inalámbricos para envíos.

Beneficios

- ▶ Las recompensas clave incluyen \$100,000 en ahorros durante un período de tres años y la capacidad de hacer crecer el negocio 25% sin tener que contratar a más empleados. Además, la satisfacción del cliente ha mejorado porque los empleados de servicios al cliente y ventas pueden informar tanto a clientes como a prospectos de estos con respecto a los SKU disponibles.

El ERP de CyFrame también ha liberado aproximadamente 185 horas anuales del supervisor de producción permitiendo que estas horas sean dedicadas a mejorar más aún la operación de producción. Con CyFrame los costos continuos de mantenimiento se verán reducidos en 50 centavos a diferencia del proveedor anterior ya que los empleados de Versa pueden hacer ellos mismos muchos de los cambios requeridos.

Versaprofiles Products Inc.
St-Lazare-de-Bellechasse, Quebec
www.versaprofiles.com



Soluciones erp para la industria del plástico

“CyFrame nos salvo al instalar su sistema ERP altamente flexible específico para la industria del plástico, en tan sólo dos meses, unos días antes de que venciera la licencia de nuestro ERP directo, mundialmente reconocido y el más vendido en el mercado. Incluso si nuestro proveedor original nos hubiera dado un descuento, estábamos comprometidos con CyFrame porque necesitábamos un sistema ERP especial para plásticos que fuera tan flexible y ágil como nosotros.””

CyFrame con mucha facilidad evitó una situación potencial de desastre al implementar en tan solo dos meses el sistema Versa Profiles ERP especial para plásticos sumamente intuitivo y flexible necesario para prosperar como empresa autónoma después de más de dos décadas de ser parte de IPL Inc.

“Durante nuestra primera conversación con los equipos de ventas y análisis de negocios de CyFrame, nos dimos cuenta de que verdaderamente conocen la industria del plástico y entendieron que estábamos en una situación de emergencia debido a la fecha de expiración del sistema directo de ERP que habíamos heredado de IPL,” asegura Stéphane Gonthier presidente de Versa Profiles, en St-Lazare-de-Bellechasse, Quebec “Tratar directamente con los propietarios quienes además construyeron nuestro nuevo sistema ERP en lugar de revendedores o integradores, nos asegura una mayor comprensión de nuestras necesidades, mayor compromiso y tiempos de respuesta más rápidos.”

Si Versa hubiera seguido con ese sistema genérico con tantas adaptaciones, la compañía hubiera tenido que contratar a un técnico de TI de tiempo completo y a un analista de negocios que hubieran pasado el 70% de su tiempo con el sistema ERP. En la actualidad un empleado de Versa le dedica 30% de su esfuerzo a el ERP de CyFrame pero se espera que esto disminuya durante los próximos meses, lo cual le permitirá a Versa obtener ahorros en mantenimiento bastante importantes.

Versa, una empresa conocida por sus innovaciones tales como el tubo GEOPERFORMEX con patente pendiente que aumenta la eficiencia de bombeo de calor en por lo menos 20% y el primerísimo sistema de aspirado para la recolección de la sabia del árbol del maple necesitaban un ERP diseñado y construido por gente que fuera igualmente de ideas avanzadas.

“Versa es flexible y reacciona ante lo que está sucediendo en el mercado – nuestro sistema ERP necesita realmente facilitar esto en lugar de dificultarlo” dice Gonthier.

ERP Flexible Especial para el Plástico

Diseñado específicamente para la industria del plástico, el ERP integral de CyFrame requería muy poca adaptación y permite a los empleados de Versa hacer ellos mismos la gran mayoría de los cambios requeridos, por ejemplo agregar SKU.

Versa, quien tiene aproximadamente 1,000 necesidades de SKU, necesita todavía uno más cada vez que hay la disponibilidad de un nuevo largo de tubo, por lo general entre 50 a 100 nuevos SKU por año.

El Sistema CyFrame es tan intuitivo que los empleados de Versa sencillamente agregan los SKU ellos mismos (en un tiempo de 1 a 15 minutos) en lugar de tener que esperar por más de tres días para que llegue la solicitud del jefe de personal de oficinas de IPL hasta los integradores de programas de terceros.



Un nuevo dado, forma o color tomaba incluso mucho más tiempo con su sistema ERP directo porque había que ingresar manualmente cada uno de los aproximadamente 50 SKU relacionados, no así con el CyFrame que automáticamente hace el cambio en cascada por todos los SKU.

“La función especial de copia de CyFrame disminuye de manera impresionante el tiempo que toma crear nuevos SKU y aumenta la precisión ya que reduce la probabilidad de errores de ingreso de datos,” dice Gonthier.

El programador de producción de Versa aprecia mucho la capacidad de arrastre y caída de CyFrame ya que le permite alterar el orden de trabajo, por ejemplo editando la fecha, con unos cuantos golpes del teclado. De esa manera los usuarios pueden a simple vista, enterarse si están a tiempo en su programa o atrasados.

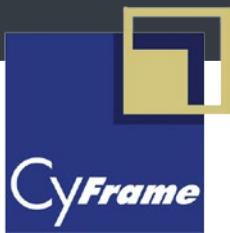
Ya que al sistema ERP de nivel mundial y adaptado le faltaba capacidad, los empleados de Versa tuvieron que recurrir a escribir el programa de producción en una pizarra blanca.

“Como productor de justo a tiempo, la falta de una capacidad de planeación de producción integrada hacía que este proceso fuera sumamente engorroso,” dice Gonthier.

Cuando Versa adquiere nuevos clientes, los empleados pueden agregar con mucha facilidad y rápidamente toda la información de contacto o alguna dirección de correo electrónico. Anteriormente, dichos cambios eran complejos y requerían que los usuarios tuvieran que navegar a través de una serie de diferentes ventanas antes de encontrar la pantalla correcta.

“Sencillamente no podíamos permitirnos todo ese tiempo que tomaba alimentar ese sistema ERP que habíamos heredado,” dice Gonthier.

“CyFrame nos salvo al instalar su sistema ERP altamente flexible específico para la industria del plástico, en tan sólo dos meses, unos días antes de que venciera la licencia de nuestro ERP directo mundialmente reconocido y el más vendido en el mercado. Incluso si nuestro proveedor original nos hubiera dado un descuento, estábamos comprometidos con CyFrame porque necesitábamos un sistema ERP especial para plásticos que fuera tan flexible y ágil como nosotros.”



“Yo calculo que CyFrame nos va a ahorrar \$100,000 durante un período de tres años y nos permitirá hacer crecer el negocio hasta en 25% sin tener que contratar personal adicional. Aún falta medir el impacto total que tendrá en nuestra empresa.”

Datos de Producción Precisos y en Tiempo Real e Inventario

Versa tiene también dos mini computadoras instaladas en montacargas, con escáneres de código de barras que proporcionan un vínculo instantáneo con los datos de producción en tiempo real e inventario por ubicación. La interface es tan sencilla que los operadores ingresan ellos mismos las cifras de producción en lugar de pedir a un supervisor o técnico de datos que lo hagan, cuyo tiempo es mejor utilizado instalando líneas y resolviendo problemas de producción y no ingresando datos.

“Los gerentes y operadores están encantados con este sistema – aunque por diferentes razones,” dice Gonthier. Le proporciona a la gerencia la información confiable y actual que necesitan para desarrollar la mejor inversión posible y estrategias de reducción de costos y todos tienen la materia prima, el producto terminado y empaques requeridos para entregas a tiempo.

Los operadores sencillamente ingresan el código del producto al dispositivo móvil por medio de una simple búsqueda o escaneo para ver los números precisos y ubicaciones. No andan de aquí para allá por los pasillos subiendo de arriba a abajo en los montacargas buscando algo.

“Es mucho más rápido, más eficiente y se usa el tiempo de los empleados de la manera más efectiva, al reducir potencialmente posibles peligros de seguridad,” dice Gonthier.

Desde la perspectiva de los empleados el ambiente de trabajo está mejor que nunca ya que no están esperando la información que necesitan para hacer sus trabajos o responder a las solicitudes de los clientes o proveedores. El sistema es tan intuitivo que cualquier empleado con habilidades básicas de cómputo puede fácilmente crear un pedido de un cliente a partir de nada o realizar algún cambio, lo cual es un plus cuando un cliente pide que se le haga un ajuste más.

“Las frustraciones de los empleados bajaron considerablemente – todo el mundo está más relajado,” dice Gonthier.

En general el Nuevo sistema ERP CyFrame de Versa ha logrado que la compañía sea más eficiente y rentable al proporcionar datos de tiempo real, relevantes para establecer y cumplir con las demandas de producción y tomar decisiones inteligentes de negocios, estratégicas.

“Yo calculo que CyFrame nos va a ahorrar \$100,000 durante un período de tres años y nos permitirá hacer crecer el negocio hasta en 25% sin tener que contratar personal adicional,” dice Gonthier.

“Aún falta medir el impacto total que tendrá en nuestra empresa”

“La función especial de copia de CyFrame disminuye de manera impresionante el tiempo que toma crear nuevos SKU y aumenta la precisión ya que reduce la probabilidad de errores de ingreso de datos.”

Stéphane Gonthier
Presidente
Versaprofiles



Acerca de Cyframe

Desde 1987, CyFrame se ha convertido en el principal proveedor internacional de las soluciones software basadas en web de ERP II de las mejores de su clase, creadas específicamente para fabricantes de plásticos de tamaño mediano y pequeño. CyFrame está muy bien posicionado para cumplir con las necesidades de las empresas de plásticos porque ofrece sistemas ERP que manejan tanto existencias como productos adaptados a la medida y han sido desarrollados especialmente para la fabricación de moldeo por inyección y soplado, perfil y extrusión de láminas con termoformado y película de soplado y fabricantes de la transformación.

La compañía ofrece también módulos financieros integrados, capacidades de comercio electrónico y áreas de perfil/cuentas de clientes seguras. Capacitación en sitio, implementación y servicios de apoyo que son ofrecidas como parte de los servicios de todas las soluciones de CyFrame de ERP.