

# KING PLASTICS À RÉDUIT LES COÛTS, LE DÉLAI DE LIVRAISON ET LA MAIN-D'OEUVRE TOUT EN AMÉLIORANT LES SERVICES AVEC CYFRAME ERP



## Contexte

King Plastics est une entreprise privée de 55 ans, située à Orange, en Californie, qui fabrique des récipients et des couvercles en plastique moulés par injection pour une variété de produits non réfrigérés, réfrigérés et congelés, généralement vendus dans les supermarchés. La société décore également les récipients en plastique et les couvercles selon les spécifications du client.

La gamme de produits de King Plastics est produite en utilisant des machines de moulage par injection de 250 tonnes à 650 tonnes et des presses d'impression à flancs et à couvercle à l'état de l'art. Le tout dans un environnement hygiénique où la traçabilité, le contrôle de qualité et la propreté sont de la plus haute importance.

## Défis Principaux

Avant 2015, King Plastics employait un programmeur informatique qui a concevait et programmait les systèmes informatiques de l'entreprise. À cette époque, cela consistait à l'entrée des commandes, de la facturation et des comptes clients.

Ce qui engageais non seulement un coût élevé, mais également un risque pour la société, car un seul individu savait comment le système fonctionnait. Ce programmeur était donc le seul qui pouvait résoudre les problèmes qui pourraient survenir.

Le programmeur passait une quantité excessive de temps à maintenir le système d'origine locale à jour avec les exigences des applications et la dernière plate-forme informatique. C'était un travail sans fin pour rester à jour avec les nouvelles exigences et les technologies en évolution.

Ainsi, tant pour épargner financièrement que pour éliminer la dépendance face à cette seule personne, il a été décidé de mettre en œuvre un nouveau système opérationnel.

## Pourquoi CyFrame?

Matt Chedister, vice-président des opérations, a étudié de nombreuses alternatives et a trouvé CyFrame, un système ERP construit spécifiquement pour l'industrie du plastique, pour largement surpassé les autres systèmes concurrentiels basés sur leur technologie, se concentrant sur la gestion des changements et de l'expertise dans notre niche de marché: le moulage par injection sur mesure.

Larry Lathrum, président de King Plastics, a déclaré: «Quand Matt a trouvé CyFrame, il a pensé que c'était la entreprise idéale, parce qu'elle a été construite pour notre type de moulage. Ce qui m'a attiré à CyFrame a été à la fois les économies financières et l'élimination de notre dépendance à un seul individu.»

À mi-parcours de 2015, King Plastics a remplacé le système interne par CyFrame pour la saisie des commandes, la facturation et les comptes clients. King Plastics a réalisé très vite que CyFrame pourrait être beaucoup plus bénéfique que prévu et ils ont ajouté le contrôle des stocks, le coût des travaux, l'estimation et la planification de la production. Aujourd'hui, King Plastics utilise également CyFrame pour surveiller la vitesse de production et les rejets en temps réel.

Larry est tellement impressionné par ce qu'il gagne de CyFrame: "J'obtiens des capacités que je n'ai jamais eu auparavant et nous poussons toujours pour gagner de plus en plus chaque jour. CyFrame ne vend pas de façon modulaire, ce qui signifie que nous avons toutes les options du produit, nous continuons à tirer parti de ses capacités dans le cadre de nos initiatives d'amélioration des processus."

*"Notre taux de rejet a été réduit de moitié et la capacité de production a augmenté de 10%. Ce n'est pas un petit exploit pour une entreprise comme nous qui fonctionne 24/7 et doit s'assurer que nous obtenons le meilleur rendement possible de nos machines et ressources. "*



## CyFrame chez King Plastics

King a une demi-douzaine d'employés qui utilisent CyFrame pour l'entrée des commandes. Au fur et à mesure que l'ordre est entré, CyFrame vérifie l'inventaire de la matière première, du colorant et du matériel d'emballage et il donnera une alerte s'il faut se réapprovisionner.

30 autres personnes utilisent CyFrame pour surveiller la production. Pendant qu'ils moulent, une étiquette qui décrit ce qui est contenu dans chaque boîte est produite. En plus, de noter des choses telles que le type de matériau, le lot de matériau, la machine où il a été produit et l'heure du jour où il a été produit. La boîte est scannée quand elle quitte la zone de production et l'est à nouveau quand elle est prête à être expédiée.

*"Avec CyFrame, nous sommes devenus une entreprise avec les plus hauts niveaux de précision de traçabilité et l'avons fait sans ajouter de frais supplémentaires."*

Avant CyFrame, King savait combien de boîtes il y avait dans chaque expédition, mais il ne savait pas quels lots de matériels ou de couleurs étaient expédiés. Cela a mené à un certain nombre d'erreurs.

Larry dit, "CyFrame ne nous laissera pas embarquer le mauvais article parce que nous numérisons des articles pendant qu'ils sont chargés sur un camion. Cela empêche toute erreur possible, même si nous expédions le bon article, mais que nous scannons accidentellement une couleur différente par exemple, CyFrame émettra une alerte pour éviter que cette case ne soit chargée."

"Cela nous a permis de réduire le nombre d'erreurs humaines et d'avoir la confiance que le bon produit sort à chaque fois, même lorsque nous sommes pressés."

## Avantages

Avec CyFrame, King a éliminé le salaire de \$60,000 engendré par la personne en informatique. De plus, CyFrame a aidé King à réduire un poste à plein temps pour une personne qui inspectait toutes les machines pour enregistrer manuellement les taux de production et de rejet. Larry dit: "Cette position a également été éliminée, nous épargnant \$40,000 de plus par année."

Larry rapporte un exemple d'économie future. "Il arrive que nos clients veuillent un certificat de conformité, ce qui signifie que nous devons leurs fournir des données sur chaque expédition. Le rassemblement et le compte rendu des données demanderaient maintenant environ \$20,000 par année en frais de personnel. Nous savons que CyFrame automatisera ce processus, nous évitant d'ajouter du travail à l'avenir."

"La traçabilité est probablement la plus grande amélioration que nous ayons obtenue que nous n'avions pas anticipée à l'origine. Tous nos clients sont des compagnies de l'industrie alimentaire, plus le client est grand, plus il a besoin de niveaux élevés de responsabilité et de traçabilité."

CyFrame a joué un rôle majeur dans l'amélioration du service à la clientèle. Larry explique: "Avec CyFrame, nous sommes prompts à répondre aux demandes des clients, comme le statut d'une commande. Avant CyFrame, nous devrions aller chercher la personne qui conserve toutes les données de commande terminées et ensuite ils devraient examiner leur paperasse et dire "oui, c'est fait" ou "non, ce n'est pas fait".

*"Comme une estimation prudente, nous économisons plus de 15% du temps pour répondre à ces types de questions et encore mieux, cela nous donne la chance de montrer à nos clients que nous sommes au sommet de notre art chaque fois que le téléphone sonne."*



## Solution ERP intégrée pour l'industrie du plastique

"Avec CyFrame, nous pouvons voir où nous sommes avec n'importe quel ordre sur place et sans parler à personne."

Un avantage énorme pour l'organisation a été réalisé dans le milieu de la planification de la production. "Chez King Plastics", Larry dit: "Nous fabriquons tellement de SKU différents avec des opérations secondaires variées comme la décoration, ce qui a rendu difficile la planification et l'optimisation de la production."

*"Ce mois-ci, nous mettons en œuvre des contrôles de qualité qui nous permettront d'automatiser nos contrôles de qualité en laboratoire et de produire automatiquement des certificats d'assurance au moment de l'expédition, ce qui nous aidera à mieux servir nos marchés de niches sans ajouter de complexité ni de frais généraux supplémentaires au processus."*

"Aujourd'hui, quand il est temps pour nous de programmer des opérations secondaires, comme l'impression pour un conteneur de certaine taille, j'utilise CyFrame pour me montrer tous les ordres ouverts que j'ai pour ce conteneur. Je peux ensuite les planifier tous ensemble et réaliser une plus grande efficacité pendant que nous imprimons."

Larry a fait l'éloge des gens de CyFrame: "Je ne pourrais pas être plus heureux de travailler avec une entreprise qui comprend ce que nous leur demandons et puis ils nous donnent des options sur les moyens qui seraient les meilleurs pour nous en ce qui concerne les attentes de nos clients et notre vision."

"Ce qui est si agréable, c'est leur volonté de faire des ajustements pour nous en fonction d'objectifs précis et même de notre culture d'entreprise. Il semble qu'ils soient un partenaire stratégique de King Plastics et je les considère vraiment comme une extension de notre équipe de gestion et de technologie et cela à une fraction du coût pour essayer de prendre ce type de ressources à l'interne."

Larry dit: "Je recommande fortement CyFrame à d'autres dans toute opération de moulage sur mesure, c'est un ERP très rentable dont la portée va au-delà des logiciels. Je m'attends à profiter continuellement cette relation en tant que partie importante de nos initiatives d'amélioration continue."

Larry résume tout en disant: "Le pouvoir du système CyFrame et leur équipe d'experts est bien au-delà de tout ce que j'aurais imaginé ou que nous aurions réapprovisionner pu atteindre par nous-mêmes, avec n'importe quel budget. Je l'achèterais définitivement de nouveau si je ne l'avais pas."

