

KING PLASTICS REDUCE COSTOS, TIEMPOS DE ENTREGA Y MANO DE OBRA A LA PAR QUE MEJORA EL SERVICIO CON EL ERP CYFRAME



Antecedentes

King Plastics, ubicada en el condado de Orange, en California, es una empresa privada de 55 años de antigüedad que fabrica envases y tapas de plástico moldeado por inyección para una variedad de productos alimentarios no refrigerados, refrigerados y congelados de venta en supermercados. La empresa también decora envases y tapas de plástico de acuerdo con las especificaciones del cliente.

La línea de productos de King Plastics se fabrica utilizando máquinas de moldeo por inyección de 250 a 650 toneladas y prensas de vanguardia para la impresión de tapas y paredes laterales; todo ello en un entorno higiénico donde la trazabilidad, el control de calidad y la limpieza son de suma importancia.

Principales desafíos

Antes de 2015, King Plastics tenía un programador quién diseñó y programó los sistemas TI de la compañía, que en ese momento consistía en la entrada de pedidos, la facturación y las cuentas por cobrar.

Eso no solo tenía un alto costo, sino que también ponía a la empresa en riesgo al tener solamente una persona al tanto de cómo funcionaban los sistemas y con la capacidad de arreglar los problemas que pudieran surgir.

El programador invertía muchísimo tiempo en mantener actualizado el sistema desarrollado in-house para que cumpliera con los requerimientos y para estar al día con las más recientes plataformas de TI. Era como una puerta giratoria en constante movimiento para poder estar al día con los nuevos requisitos y las tecnologías cambiantes.

Así, ante la necesidad de ahorrar en costos y de eliminar la dependencia en una sola persona, los llevó a tomar la decisión de implementar una nueva estructura operativa.

¿Por qué CyFrame?

Matt Chedister, Vicepresidente de Operaciones de King Plastics, investigó varias alternativas y encontró a CyFrame, un sistema ERP construido específicamente para la industria del plástico, que sobrepasa a otros sistemas competitivos debido a su tecnología, a su enfoque en la gestión del cambio y a su expertise en nuestro nicho de mercado: moldeo por inyección.

Larry Lathrum, presidente de King Plastics, dice: "Cuando Matt encontró CyFrame, pensó que era la compañía en la que debíamos enfocarnos pues su solución fue construida principalmente para nuestro tipo de moldeo. Lo que me atrajo de CyFrame fue la posibilidad de ahorrar dinero y eliminar nuestra dependencia en una sola persona."

A mediados de 2015, King Plastics reemplazó el sistema interno con CyFrame para la entrada de pedidos, la facturación y las cuentas por cobrar. Rápidamente, King Plastics se dio cuenta que CyFrame podría ser mucho más beneficioso de lo que se pensaba originalmente y sin dudarlo agregó control de inventario, cálculo de costos de trabajo, estimación y programación.

Hoy King Plastics también utiliza CyFrame para supervisar la velocidad de producción y los rechazos en la producción en tiempo real.

Larry comenta: "Estoy alcanzando capacidades que nunca antes tuve y aún estamos trabajando para ganar más y más cada día. CyFrame no es un software que se vende por módulos, lo que significa que tenemos toda la aplicación completa para que podamos seguir aprovechando sus capacidades como parte de nuestras iniciativas de mejora de procesos."

"Nuestra tasa de desperdicio se redujo a la mitad y la capacidad de producción aumentó en 10%. Eso no es una pequeña hazaña para una empresa como nosotros que necesita asegurarse de que estemos recibiendo el mejor rendimiento posible de nuestras máquinas y recursos."



CyFrame en King Plastics

King tiene media docena de empleados utilizando CyFrame para la entrada de pedidos. A medida que se ingresa el pedido, CyFrame verifica el inventario de materia prima, colorante y material de empaque y emite una alerta si es necesario volver a ordenar alguno de estos componentes.

Otras 30 personas más realizan seguimientos de la producción en CyFrame. Conforme avanza el moldeo, se generan etiquetas con el contenido en cada caja, incluyendo información como el tipo de material, el lote de producción, la máquina en la que se produjo y la hora en la que se produjo. La caja se escanea cuando sale del área de producción y cuando está lista para su envío.

“Con CyFrame nos hemos convertido en una compañía con los más altos niveles de precisión para la trazabilidad, y lo mejor es que lo hemos realizado sin la necesidad de realizar contrataciones de personal adicional.”

Antes de CyFrame, King sabía cuántas cajas contenía cada envío, pero no sabía la cantidad de material o color se estaba enviando, lo que en su momento ocasionó una serie de errores.

Larry dice: “CyFrame nos previene de relizar envíos incorrectos ya que los artículos se debn escanear a medida que se cargan en el camión de transporte. Esto evita cualquier tipo de error; incluso si estamos enviando el artículo correcto, pero accidentalmente escaneamos, por ejemplo, un color diferente, CyFrame emitirá una alerta sonora para evitar que se cargue la caja.”

“Esto nos ha permitido reducir considerablemente los errores humanos y nos da la certeza, incluso cuando estamos de prisa, de que en cada envío que realizamos estamos despachando el producto correcto.”

Beneficios

Con CyFrame, King logró redirigir el salario de \$60,000 USD de la persona de TI y reducir una posición de tiempo completo de quién debía registrar manualmente las tasas de producción y desperdicio de cada máquina. Larry dice, “esa posición se ha eliminado ahorrándonos \$40,000 USD adicionales al año.”

Larry da un ejemplo de ahorros esperados. “Estamos entrando en una etapa dónde nuestros clientes requieren un certificado de cumplimiento, lo que significa que debemos proporcionarles datos en cada envío. Hoy en día, la recolección y el reporte de estos datos requerirían alrededor de 20,000 USD por año en costos de personal. Sabemos que CyFrame automatizará este proceso, evitando que aumente la mano de obra en el futuro.”

“La trazabilidad es probablemente la mejora más grande que alcanzamos y que inicialmente no habíamos previsto”, dice Larry, “cada uno de nuestros clientes es un procesador de alimentos. Cuanto mayor sea el cliente, más altos serán los niveles de responsabilidad y trazabilidad requeridos.”

CyFrame también ha tenido un papel central en la mejora del servicio al cliente. Larry dice: “Con CyFrame podemos responder más rápidamente las preguntas de los clientes, tales como el estado de una orden. Antes de CyFrame, debíamos levantarnos de nuestro escritorio e ir a buscar a la persona que mantenía todos los datos de la orden completa y luego debíamos revisar todos los papeles y decir “sí se ha hecho” o “no se ha hecho.”

“Conservadoramente, ahorramos más del 15% en tiempo respondiendo este tipo de preguntas. Esto nos permite demostrarle a nuestros clientes, cada vez que suena el teléfono, que son nuestra más alta prioridad.”



Soluciones ERP para la Industria del Plástico

"Con CyFrame podemos ver cuál es el estado de cualquier orden sin necesidad de hablar con nadie."

"Hemos tenido grandes beneficios en el ámbito de planificación de la producción." En King Plastics", dice Larry, "fabricamos tantos productos diferentes con diversas operaciones secundarias, tales como decoración, lo que realmente dificultaba la planificación y optimización de la producción."

"Este mes se implementaron las pruebas de control de calidad para automatizar verificaciones en laboratorio y producir Certificados de Garantía al momento del envío, para prestar un mejor servicio a nuestros mercados sin incrementar complejidad o personal en nuestros procesos."

"Hoy en día, para programar operaciones secundarias como la impresión de un contenedor de cierto tamaño, utilizamos CyFrame para que muestre cada orden abierta para ese contenedor específico. Así, podemos programarlas todas al tiempo y tener mayor eficiencia al momento de la impresión."

Larry tiene gran aprecio por la gente de CyFrame: "No podría estar más complacido de trabajar con una compañía que comprende lo que les estamos pidiendo y nos dan opciones sobre la mejor manera de hacerlo dentro del marco de las expectativas de nuestros clientes y nuestra visión".

"Lo más agradable de trabajar con ellos, es su voluntad para ajustar el proceso en función de objetivos específicos y de nuestra cultura corporativa. Ellos son un socio estratégico y realmente los considero una extensión de nuestro equipo directivo y del tecnológico, y lo que es mejor, a una fracción del costo que tendría asumir este tipo de recursos internamente".

Larry dice: "Sin duda recomendaría CyFrame a otras empresas de moldeo, pues es un ERP muy rentable, cuyo impacto va más allá del software. Queremos aprovechar esta relación como una parte integral de nuestras iniciativas de mejora continua".

Larry concluye diciendo: "El poder de CyFrame y de su equipo de expertos va más allá de todo lo que hubiera imaginado o de lo que podríamos haber alcanzado por nuestra cuenta, con cualquier tipo presupuesto. Si no lo tuviera, lo compraría nuevamente sin lugar a dudas".

