

## MEREDITH-SPRINGFIELD REDUCE ERRORES HUMANOS CON MONITOREO EN TIEMPO REAL DE CYFRAME



Por más de quince años, Meredith-Springfield, una empresa mediana de moldeo por soplado y fabricación de botellas de plástico, recipientes y artículos huecos altamente técnicos, ha utilizado el sistema ERP de CyFrame para automatizar totalmente sus procesos de administración y manufactura.

Sandra Parent, Directora de Administración Corporativa, dice, "CyFrame es extremadamente importante para nuestra operación. En él nos ocupamos de todo, desde la compra, la fabricación, el inventario y las ventas hasta la planificación financiera y la presentación de informes.

"Tenemos más de 65 empleados y todos interactúan con CyFrame, ya sean operadores de máquinas, empacadores, inspectores, supervisores, ingenieros o administradores. No conozco a nadie en la empresa que no interactúe con CyFrame todos los días de una u otra manera."

*"El sistema nos da los datos en tiempo real, para evaluar rápidamente la situación, encontrar las causas de fondo y tomar las acciones correctivas, mientras aún podemos hacer una diferencia".*

### ¿Cómo utilizan la solución CyFrame en Meredith-Springfield?

Cada máquina de producción está conectada a un dispositivo de monitoreo que recolecta datos sobre la eficiencia de cada una de ellas. CyFrame puede entonces reportar sobre la eficiencia por orden de trabajo para cada día o por cada turno. Además, es posible consultar estos datos directamente en las máquinas.

Sandra comenta: "Digamos que la máquina número uno debe producir una parte cada 12 segundos. Sin embargo, CyFrame reporta que se está produciendo una parte cada 15 segundos. Así es como identificamos los problemas y podemos analizar las causas de fondo de los mismos, tales como un error técnico o del operador".

"CyFrame monitorea la tasa de producción de la máquina y la compara con la cantidad de producto empacado. El sistema nos da los datos en tiempo real, para evaluar rápidamente la situación, encontrar las causas de fondo y tomar las acciones correctivas, mientras aún podemos hacer una diferencia".

### Códigos de barras y control de inventario

El control de inventarios se hace a través de escaners y códigos de barras. Al recibir la materia prima, se escanean los números de lote y se actualiza el inventario. Cada vez que se utiliza material, CyFrame ajusta las cantidades e identifica rápidamente las necesidades de re-abastecimiento. Empresas más grandes van un paso más adelante y realizan el seguimiento de inventario por ubicación.

Lo mismo sucede con los productos terminados. Conforme se empacan los productos, se escanea una etiqueta que incrementa el inventario de productos terminados. Sandra dice: "Ahora sabemos en tiempo real exactamente cuántas piezas tenemos disponibles para la venta y dónde se encuentran".

CyFrame sustituyó el proceso de seguimiento de consumo de materiales propenso a errores. En él, los trabajadores reportaban a mano las cantidades producidas para calcular el material consumido, que por lo general llevaba a inconsistencias en el inventario.

Sandra dice: "Los trabajadores ahora escanean su gafete para producir las etiquetas del producto terminado, se descuenta el material consumido y se actualiza el inventario de productos terminados. Ahora sabemos quién era el operador y en qué momento se fabricaron los productos. Hemos eliminado los errores manuales y nuestros inventarios son más precisos".





## Control de Calidad

En el área de Control de Calidad se inspecciona el producto. Si se determina que hay algún error, la caja es rechazada.

Antes, Control de Calidad debía ingresar a mano los datos en el sistema, lo que resultaba en errores constantes. Hoy en día, cuando se rechaza una caja o una estiba, solo escanean el código de barras y el producto se retira del inventario. Además, pueden incluir la razón del rechazo. CyFrame provee un registro de la caja rechazada, quién fue el empacador y el porqué del rechazo. Eso nos permite tener la trazabilidad necesaria para aislar los problemas y capacitar al personal en caso de ser necesario.

## Carga de los camiones y facturación

Se eliminaron los errores en la carga de camiones. Éstos surgían cuando el operador de montacargas seleccionaba por error una estiba equivocada para cargar el camión. Con CyFrame a cargo de la gestión de envíos, los montacarguistas solo deben escanear la estiba antes de cargarla. Si el producto es incorrecto, recibe una alerta inmediata informándole que la selección fue errónea. Los documentos de expedición no pueden ser emitidos si la selección del producto es incorrecta; Así se anula cualquier posible carga de productos equivocados.

Sandra dice: "Cuando el camión está listo para partir, el operador puede entonces hacer la impresión de los documentos de envío, incluyendo un mapa de carga que indica exactamente las órdenes de trabajo asociadas a cada una de las estibas cargadas. Cuando el camión ha partido, se presiona un solo botón y se produce la factura. Este proceso es mucho más sencillo y automatiza toda la documentación. El resultado es que los inventarios, la documentación y la facturación son más precisos".

## Compras

CyFrame auto-genera órdenes de compra de materias primas. Por ejemplo: "Si un cliente requiere 10,000 widgets. CyFrame verifica el inventario y si existen 2,000 piezas en bodega que no han sido asignadas a ninguna otra orden, entonces sólo necesitaríamos producir 8,000 más. CyFrame verifica la reserva de materias primas mediante la revisión de la receta del producto. Si se requiere algo, tal como resina, colorante o incluso embalaje, el sistema nos ofrece sugerencias de cantidades y proveedores e incluso genera una orden de compra lista para aprobación".

## Working with CyFrame

*"Es un sistema fenomenal. La facilidad de uso, la exactitud de datos y la eficiencia son las características principales del ERP de CyFrame"*

Sandra dice, "Cuando empezamos a trabajar con CyFrame éramos una empresa de dos o tres millones de dólares. CyFrame ha apoyado nuestro crecimiento y ha evolucionado junto con nuestras necesidades. CyFrame es una herramienta dinámica que crece con la empresa."

"No soy una persona muy elocuente para hablar de una herramienta, pero en CyFrame fueron muy dedicados y útiles durante el proceso para darnos los procesos y controles necesarios para apoyar nuestro crecimiento. Trabajaron muy duro para conocer nuestras crecientes necesidades y nos capacitaron para utilizar el sistema de la manera más eficiente posible. No me alcanzan las palabras para expresar todas las cosas positivas sobre CyFrame, su solución y su gente."