

MEREDITH-SPRINGFIELD RÉDUIT LES ERREURS HUMAINES AVEC LA SURVEILLANCE EN TEMPS RÉEL DE CYFRAME



Depuis plus de quinze ans, Meredith-Springfield, une moyenne entreprise qui fabrique des bouteilles et des conteneurs en plastique moulé par soufflage et des articles creux aux exigences techniques élevées, a utilisé le système ERP de CyFrame pour automatiser entièrement les processus de fabrication et de facturation de ses produits.

Sandra Parent, directrice de l'administration et des ressources humaines de l'entreprise, affirme : « CyFrame est essentiel à nos activités. Le système nous permet de traiter tous les processus, des achats, à la fabrication, à l'inventaire et aux ventes jusqu'à la planification et la présentation de rapports financiers.

«Nous avons plus de 65 employés et chacun d'entre eux a un point d'interface avec CyFrame, qu'il s'agisse des opérateurs, des emballeurs, des inspecteurs, des superviseurs, des ingénieurs ou des administrateurs. Je ne connais personne dans l'entreprise qui n'interagit pas chaque jour avec CyFrame d'une certaine façon. »

«CyFrame nous donne toutes ces données en temps réel afin que nous puissions évaluer rapidement la situation, rechercher les causes profondes et prendre les mesures correctives pendant que nous pouvons encore faire une différence.»

Utilisation de CyFrame à Meredith-Springfield

Chaque machine de production est connectée à un appareil de surveillance qui recueille des données sur son efficacité. CyFrame peut alors produire un rapport qui démontre l'efficacité de chaque journée, ou de chaque quart de travail, par bon de travail. On peut également accéder directement à ces données aux machines.

Sandra me donne un exemple : « Disons que la machine numéro un fabrique des composants et qu'elle doit en produire un toutes les 12 secondes. Toutefois, CyFrame possède un tableau de bord qui surveille l'efficacité de la machine et établit que la machine produit une pièce toutes les 15 secondes. Cela nous permet d'identifier des problèmes et de rechercher les causes profondes, comme une erreur technique ou humaine.

CyFrame fait le suivi du rendement de la machine en la comparant à

la quantité de produits emballés. Le logiciel nous donne toutes ces données en temps réel afin que nous puissions évaluer rapidement la situation, rechercher les causes profondes et prendre les mesures correctives pendant que nous pouvons encore faire une différence.»

Codes à barres et contrôle des stocks

Le contrôle de l'inventaire est facilité par l'utilisation des programmes du système, des lecteurs et des codes à barres. Le processus commence avec la réception des matières premières où les numéros de lot sont numérisés et dont l'inventaire est immédiatement mis à jour. Chaque fois qu'un matériel est utilisé, CyFrame ajuste les niveaux des stocks de sorte que les points de réapprovisionnement sont rapidement identifiés. Les plus grandes installations peuvent étendre encore davantage ce processus afin de surveiller l'emplacement de l'inventaire.

Cela est également vrai pour les produits finis. Lorsque les travailleurs emballent les produits, ils peuvent balayer les étiquettes d'une palette qui augmente l'inventaire des produits finis. Sandra indique : « Nous savons à tout moment la quantité de pièces d'un produit disponible pour la vente et où ces pièces sont situées. »

CyFrame remplace également un processus sujet aux erreurs pour le suivi de la consommation des matières premières. Ce processus impliquait des travailleurs qui devaient comptabiliser manuellement les quantités produites pour calculer les matières consommées. Cela engendrait généralement des lacunes dans l'inventaire.

Sandra reprend : «Nos travailleurs ont un insigne qu'ils peuvent porter pour lire les codes à barres pour produire une étiquette de produit fini qui soustrait les matières premières consommées et augmentent les quantités de produits finis disponibles. Nous savons maintenant qui était l'opérateur lorsque le produit a été fabriqué. Nous avons éliminé les erreurs manuelles et nos inventaires sont beaucoup plus précis.»





Contrôle de la qualité

Le produit se déplace de la production au service du contrôle de la qualité, où il est inspecté. Si le CQ découvre une anomalie dans la production d'une série, alors la série est rejetée.

Par le passé, les responsables du CQ devaient inscrire manuellement ces données dans l'ordinateur, ce qui pouvait être une source d'erreurs. Aujourd'hui, lorsqu'ils rejettent une boîte ou une palette de produits, ils peuvent balayer l'étiquette du code à barres et l'ensemble des produits est immédiatement retiré de l'inventaire. L'équipe du CQ peut alors inscrire un motif pour le rejet. CyFrame conserve en mémoire la boîte qui a été rejetée, qui était l'opérateur qui a emballé le produit et les motifs de son rejet. Cela octroie aux gestionnaires de Meredith-Springfield la traçabilité nécessaire pour identifier les problèmes et, s'il y a lieu, offrir une nouvelle formation au personnel.

Chargement des camions et facturation

CyFrame joue un rôle clé dans l'élimination des erreurs associées au chargement des camions. Des problèmes peuvent survenir lorsqu'un opérateur de chariot élévateur choisit une mauvaise palette. Lorsque CyFrame fait la gestion du service d'expédition, l'opérateur d'un chariot élévateur va balayer la palette avant de la charger, et s'il s'agit des mauvais produits, une alerte va lui indiquer de ne pas en faire le chargement. Les documents administratifs ne sont pas produits, si le mauvais produit n'est pas modifié. Cela élimine toute chance de charger le mauvais produit ou la mauvaise palette.

Sandra souligne: «Lorsque le camion est prêt à partir, CyFrame permet à l'utilisateur d'imprimer tous les documents d'expédition, y compris une carte de chargement qui indique exactement les bons de travail et les palettes qui font partie du chargement. Lorsque le camion a quitté le quai, vous n'avez qu'à appuyer sur un bouton pour produire une facture. Ce processus automatise une grande partie de la paperasse administrative. Cela se traduit par une plus grande précision des inventaires, des documents et de la facturation.»

Achats

CyFrame a également la capacité de générer automatiquement les bons de commande pour les matières premières. Sandra cite cet exemple : « Supposons qu'un client commande 10,000 composants. Le système CyFrame vérifie l'inventaire et si nous avons 2,000 déjà dans l'entrepôt qui ne sont pas assignés à un autre bon de commande, alors nous n'avons qu'à en produire 8,000. CyFrame vérifie alors la disponibilité des matières premières en examinant la recette du produit. Si des matières sont nécessaires, comme la résine, un colorant ou même de l'emballage, le système d'achat de CyFrame peut nous indiquer les quantités nécessaires et les fournisseurs potentiels et peut même générer un bon de commande pour approbation. »

Travailler avec CyFrame

« C'est un système exceptionnel. Sa convivialité, la précision de ses données et son efficacité sont les marques distinctives du système ERP de CyFrame »

Sandra conclut: «Lorsque nous avons commencé à travailler avec CyFrame, notre entreprise avait un chiffre d'affaires de deux à trois millions de dollars. CyFrame a soutenu notre croissance et continue d'évoluer avec nos besoins. CyFrame a une capacité de croître organiquement, au rythme de l'entreprise.»

«Je ne suis pas du genre à parler avec éloquence d'un outil, mais les gens de CyFrame tiraient beaucoup de fierté à nous rencontrer et à nous aider à croître en nous fournissant les processus et les contrôles dont nous avons besoin. Ils ont travaillé très fort pour comprendre nos exigences de croissance et nous aider à utiliser leur solution de la manière la plus efficace pour nous. C'est pourquoi je ne peux que faire l'éloge de l'entreprise CyFrame, de leur programme et des membres de leur équipe! »