



Soluciones ERP para la Industria del Plástico

GRUPO PERPLAST UNA MAYOR EFICIENCIA GRACIAS A LAS BUENAS PRÁCTICAS



El Grupo Perplast (Naucalpan, México) satisface las necesidades de sus clientes mediante la fabricación de moldes y la inyección de plástico. Desde 1981, la compañía le ha suministrado una amplia gama de productos y envases a sus clientes en diferentes áreas tales como: cosméticos, bienes de consumo, automotriz, eléctrica, industrial y gubernamental; prestándole sus servicios a clientes tan reconocidos como Revlon, Johnson & Johnson, Pepsico, Kraft, Avon y Jafra.

“El sistema nos dice qué hacer a medida que avanza a través de una serie de procesos de nidos y establecidos.”

Anteriormente, Grupo Perplast manejaba su negocio con tres sistemas de gestión separados: producción, administración y contabilidad. Desafortunadamente, ninguno de esos sistemas tenía la capacidad de compartir información con los otros dos; los datos debían ingresarse de manera manual en cada uno de los tres sistemas por separado, un proceso que requiere tiempo y que es propenso a errores. En consecuencia, la dirección no disponía de toda la información necesaria para manejar el negocio de una manera eficiente o para entregar y facturar de manera precisa las órdenes de los clientes.

Uno de los tres sistemas, tiene límite de usuarios y con frecuencia sufríamos inestabilidad en las sesiones. “En última instancia, la responsabilidad de todos los datos y los reportes resultantes recaían en una sola persona”, dijo Abelardo Pérez Castillo, Gerente de Operaciones Grupo Perplast. “Esa persona a menudo resultaba abrumada por la gran cantidad de solicitudes internas. Nuestros tres sistemas se encontraban trabajando al tope de su capacidad, por lo que resultaba muy difícil satisfacer a nuestros clientes”.

La producción de reportes que fueran relevantes y que pudieran emplearse en su totalidad tomaba, por lo general, una semana completa. El sistema de producción, uno de los tres que utilizaban, genera la información para analizar solo en forma de reporte impreso que proporcionaban una visión global de alto nivel, pero que carecían de los datos necesarios para un análisis más a fondo. Al tener una base de datos sólida, con CyFrame logramos que la información de los clientes,

esté actualizada evitando así, futuros errores en las entregas y la facturación.

“Además -dijo Pérez Castillo- a menudo teníamos niveles de inventario excesivamente altos dado que la falta de comunicación daba lugar a órdenes de compra duplicadas”, y esto estaba afectando nuestro flujo de caja y nuestra capacidad de crecer de manera sostenible.

Para hacer frente a estos retos, el Grupo Perplast decidió implementar un sistema ERP que diera soporte y que permitiera manejar la empresa de manera simple, intuitiva e integrada. Después de una extensa búsqueda durante un período de dos años, la empresa decidió implementar el ERP de CyFrame, un sistema concebido para la industria del plástico, adaptable y diseñado específicamente para los moldeadores y extrusores, el cual cuenta con el soporte de un equipo de consultores dedicados que han aprendido cómo optimizar el flujo de trabajo y cómo optimizar los procesos internos en este tipo de entornos de fabricación como consecuencia de haber trabajado con cientos de empresas procesadoras de plásticos muy bien administradas que lo han hecho antes que nosotros. CyFrame ofrece soluciones de negocio integradas, simples y eficientes para ayudar a estructurar toda la empresa mediante el soporte para las actividades de contabilidad, inventario, producción y distribución.

El ERP de CyFrame guía a los empleados a través de los distintos procesos en el orden más lógico posible.

Por ejemplo, un empleado no puede ordenar materiales o iniciar la producción hasta que haya un pedido de cliente válido y haya verificado el inventario de materiales y productos. Esto, por sí solo, resulta en un ahorro de incontables horas-hombre cada mes y además evita la confusión interna que genera el tener a todos los empleados trabajando dentro de sus propios subgrupos y reaccionando a las prioridades de manera individual. El ERP de CyFrame asegura que los materiales correctos estén a la mano para llenar una orden, que los tiempos de máquina y los operadores sean asignados para cumplir con los plazos y que el envasado y la entrega hayan sido coordinados.

“CyFrame es lineal”, dice Pérez Castillo. “El sistema nos dice qué hacer a medida que avanza a través de una serie de procesos definidos y establecidos. Nosotros no podemos olvidar u omitir



ERP solutions for the Plastic Industry

“En el pasado estábamos sepultados en papeles que tenían la precisión, detalle y la información oportuna, pero la forma de analizar esa información era muy compleja y llevaba mucho tiempo para alimentar una base de datos. CyFrame nos ayuda a evaluar dicha información y nuestro negocio de manera más sencilla.”

un paso. Nos permite entender mejor nuestra producción y nos proporciona detalles críticos en tiempo real tales como rechazos de producción y porcentajes de desperdicios lo que ayuda a minimizar los errores costosos y reducir los niveles de inventario en un 20%, a la vez que mantenemos unos niveles de seguridad para cubrir sorpresas eventuales”.

Pérez Castillo aprecia que todos en CyFrame están comprometidos con su visión de mejora continua, desde el presidente hasta el director de ventas y los programadores, todos nos han ayudado a realizar nuestros objetivos y han apoyado a nuestro equipo. “Por teléfono o correo electrónico y, a menudo a través de Skype, ellos me responden rápidamente y hasta el momento ni la zona horaria ni la ubicación geográfica han jugado un factor. A menudo, incluso el director de ventas tiene la experiencia técnica para ayudarme a hacer frente a un desafío en cualquier momento de manera inmediata”.

El ERP de CyFrame asegura que el equipo Grupo Perplast tenga ahora más tiempo y libertad para mantenerse enfocado en lo que realmente cuenta “la fabricación de moldes de precisión de calidad y productos de plástico para sus clientes de la manera más eficiente y en el menor plazo de tiempo”.

A Pérez Castillo le gusta el hecho de que CyFrame no tiene límites con respecto a la escalabilidad y el crecimiento futuro.

Él dice: “Aunque podría no ocurrir, cada uno de los empleados de Grupo Perplast podría utilizar el ERP de CyFrame al mismo tiempo, incluso ejecutando varias sesiones desde diferentes lugares sin crear ningún problema de retraso o de rendimiento. Para mí, teniendo en cuenta donde empezamos, eso es algo que todavía me hace feliz”.

Además, los empleados de Grupo Perplast en ubicaciones remotas, pueden tener acceso instantáneo en tiempo real al sistema a medida que trabajan desde teléfonos inteligentes, tabletas o portátiles.



Pérez Castillo dice: “Los informes estándar disponibles de CyFrame son extremadamente valiosos para nosotros; estos tienen historias que contar. Por ejemplo, nuestro Gerente de Producción ahora se basa en los reportes de eficiencia de

la interfaz de planificación de la producción para averiguar si la producción se interrumpió debido a una falla mecánica; él ya no tiene que dirigirse al piso de producción o visitar cada máquina para averiguar qué fue lo que sucedió, y esto le da tiempo para planificar e implementar mejores programas de mantenimiento preventivo. Nosotros no hubiéramos podido anticipar, de ninguna manera, este tipo de beneficios cuando nos propusimos buscar un mejor software para ayudarnos a manejar nuestro negocio”.

Pérez Castillo resume todo con este contraste: “En el pasado estábamos sepultados en papeles que tenían la precisión, detalle y la información oportuna, pero la forma de analizar esa información era muy compleja y llevaba mucho tiempo para alimentar una base de datos. CyFrame nos ayuda a evaluar dicha información y nuestro negocio de manera más sencilla.” Hoy CyFrame produce información altamente trazable, específica, de valor práctico y reportes que nos ayudan a operar con mucha más eficiencia lo que nos permite satisfacer mejor las necesidades de nuestros clientes; yo diría que a un nivel mucho más allá del de nuestros competidores. Incluso, el ERP de CyFrame ayudó a que nuestros empleados se enfocaran de una mejor manera en su trabajo en lugar de estar siempre buscando papeles y mirando a través de estos. Yo le recomiendo CyFrame a otros fabricantes de plástico”.

Perfil CyFrame

Desde 1987, CyFrame se ha convertido en el proveedor líder internacional de las mejores soluciones en su clase de software ERPII basado en la Web creados específicamente para pequeñas y medianas empresas fabricantes de plásticos. CyFrame tiene una posición única para satisfacer las necesidades de las empresas de plásticos, ya que ofrece sistemas ERP que manejan tanto las existencias como el producto personalizado y que han sido desarrollados especialmente para la inyección y el moldeo por soplado, la extrusión de perfiles y de láminas para termoformado, y el soplado de película y conversión. La compañía también ofrece módulos financieros integrados, capacidades de comercio electrónico y áreas seguras de cuenta/perfil de clientes. La formación en las instalaciones y los servicios de implementación y soporte se ofrecen como parte de todas las soluciones ERP de CyFrame.

CyFrame.com | 9800 Boulevard Cavendish, suite 210, Montreal QC H4M 2V9, Canada

T 514 693 0999 | **F** 514 693 9560 | **TF** 1 866 293 7263