

PLASTIC PARTS REMPLACENT LEUR ERP, ACQUIERT DE LA VISIBILITÉ EN TEMPS RÉEL À TRAVERS DES RAPPORTS ET UN CONTRÔLE PRÉCIS DES INVENTAIRES



DÉFIS

1. Des données et des rapports comptables et financiers inutiles, inexacts et périmés
2. Des données insuffisantes, contestables et peu fiables sur la production, l'inventaire et les matériaux
3. Une absence de surveillance des machines
4. Deux bases de données distinctes pour la comptabilité et les finances, et la production, l'inventaire et les matériaux

SOLUTION: CYFRAME

AVANTAGES:

1. Des données et des rapports comptables et financiers précis, pratiques et en temps réel
2. Des données de production, d'inventaire et de matériaux fiables et en temps réel
3. Une surveillance complète de l'usine et des machines
4. Un flux de travail et des tableaux de bord de l'entreprise simplifiés et entièrement intégrés



PROFIL DU CLIENT

Nom : Plastic Parts, Union Grove, Wisconsin

Date de fondation : Une entreprise familiale de deuxième génération fondée en 1966

Priorité : Décoration et étiquetage en une étape unique de ses composants moulés par injection.

Industries: Jardinage, matériel motorisé de cour et d'extérieur (tondeuses, souffleuses à neige), transports (motos, véhicules récréatifs), appareils électroniques, maritimes et ménagers.

Injection Molding Machines: 15

Employés : 38 (dont 12 opérateurs)

Unité de gestion des stocks (UGS) : 200

LE RESULTAT

Au niveau local et mondial, l'industrie des plastiques est plus concurrentielle que jamais, et chez Plastic Parts, la direction a toujours été convaincue qu'une tarification précise et attrayante était la clé de son succès et de sa durabilité.

« Plastic Parts offre systématiquement des composants de qualité au meilleur prix possible afin de conserver nos clients réguliers et conquérir de nouveaux clients, » déclare Jill Osiecki, chef de direction de Plastic Parts, qui souligne que l'ERP de CyFrame a remplacé son système privé et l'ERP de l'industrie au début de 2017.



Les gestionnaires ont besoin de mesures précises et en temps réel pour évaluer les coûts puis le prix d'un travail afin de répondre aux besoins à la fois des clients et de Plastic Parts. Les données de CyFrame ont grandement facilité les conversations avec les clients au sujet de la tarification, parce que les mesures étaient objectives et compréhensibles. Par exemple, si les coûts d'une matière première spécifique ont augmenté de 60 %, cela permet d'engager une discussion sur le remplacement de cette matière.

« Les faits permettent de supprimer les émotions de l'équation et d'appuyer nos explications et nos recommandations », souligne Justin Parietti, directeur de la qualité chez Plastic Parts. « Ils permettent également aux clients de comprendre que l'augmentation des prix servira à couvrir la hausse de nos coûts et non d'augmenter nos bénéfices. »

L'ERP de CyFrame fournit aussi des données pertinentes sur des travaux spécifiques maintenant que le système surveille en temps réel les 15 machines de Plastic Parts, depuis le taux de rebut, le temps de cycle, le temps d'inactivité, le volume de production et plus encore.

« J'ai toujours souhaité obtenir une surveillance des machines, parce que vous devez connaître les coûts exacts de vos travaux et mon père, qui a fondé Plastic Parts, croyait que la surveillance des machines était l'outil ultime! Ce système est la clé pour l'établissement des coûts selon les travaux, les clients et les presses et la seule façon d'offrir à nos clients les meilleurs prix possible. »

Dans les plastiques, l'un des nombreux secteurs où les délais de livraison sont impératifs, Parietti sait que Plastic Parts doit performer à chaque fois. Dans le cas contraire, il est possible, voire probable, que des composants en rupture de stock, en

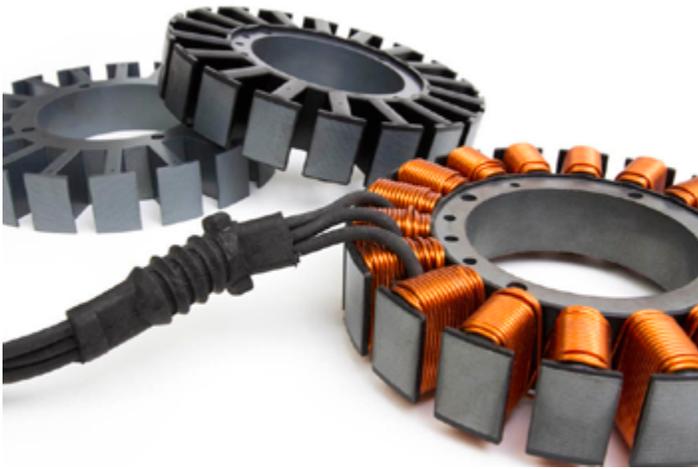
retard ou non conforme, puissent retarder la production d'un client et, par conséquent, ses calendriers de livraison.

“Les données de CyFrame ont grandement facilité les conversations avec les clients au sujet de la tarification, parce que les mesures étaient objectives et compréhensibles”

Essentiellement, l'information est nécessaire pour que les dirigeants et les employés de Plastic Parts soient à l'avant-garde dans les domaines de la production, des matériaux, de l'inventaire et surtout de la qualité. Elle leur indique s'il y a suffisamment de matières premières, les disponibilités en stock et l'heure de disponibilité des machines pour exécuter une tâche.

« Les clients apprécient vraiment notre capacité accrue et nouvelle de répondre aux fluctuations de leurs demandes qui sont souvent saisonnières, depuis que nous effectuons le suivi des mouvements des matériaux et des livraisons avec des lecteurs de codes-barres », souligne Parietti.

Les dirigeants et les gestionnaires de Plastic Parts ne se fient pas uniquement à des mesures d'accès facile et précises, ils s'appuient sur les tableaux de bord hautement visuels de CyFrame, qui tirent parti des schémas, des graphiques et des tableaux pour établir les rapports. Ces tableaux de bord et ces outils visuels facilitent grandement la compréhension et le traitement d'une information complexe, tout en élargissant la capacité de communiquer et de discuter de ces paramètres.



« La représentation visuelle de toutes les activités de notre usine offre un appui réel et favorise le processus de prise de décisions », affirme Osiecki.

Bien sûr, les dirigeants et les gestionnaires de Plastic Parts apprécient les tableaux de bord, les rapports graphiques et les mesures, mais ils ne sont pas les seuls. Dans l'ensemble, les employés de tous les niveaux apprécient la capacité du système CyFrame de leur montrer exactement ce qu'ils font. Ils savent ainsi si des processus ou d'autres changements ont apporté les résultats prévus ou non, ou les ont excédés. Cela les oriente également sur ce qu'ils doivent faire pour leurs listes d'améliorations continues et le suivi du rendement de l'entreprise.

« Nos employés ont toujours eu à cœur le succès de notre entreprise, mais ils sont maintenant plus mobilisés que jamais parce que l'ERP démontre à quel point leurs actions font une différence », explique Osiecki.

Plastic Parts s'est adressé à CyFrame pour la direction et la gestion de l'implantation et du suivi du système. L'équipe de direction a également bénéficié de la vision experte et des connaissances basées sur l'expérience de CyFrame en ce qui concerne les recommandations matérielles et les questions liées au logiciel. À la fois Osiecki et Parietti soulignent que l'équipe de CyFrame est toujours disponible pour répondre aux questions et résoudre les problèmes.

« Nous considérons que CyFrame est notre expert en TI pour l'industrie des plastiques et qu'il ajoute une valeur incroyable parce que, en tant que petite entreprise, nous ne pouvons rationaliser à l'interne le coût d'un employé des TI à temps plein, » précise Osiecki. « CyFrame a toujours accordé une

priorité à Plastic Parts et je suis sûr que nous ne sommes pas l'un de ses clients les plus importants. »

Sans avoir besoin de personnalisation et conçu spécifiquement pour l'industrie des plastiques — l'ERP de CyFrame fonctionne remarquablement bien pour les transformateurs de matières plastiques comme Plastic Parts. Toutefois, comme plusieurs entreprises de moulage par injection, Plastic Parts doit définir des modalités spécifiques et peut avoir sa propre façon de faire les choses, et CyFrame comprend et est réceptif à leurs demandes.

« CyFrame est à la fois flexible et prêt à apporter certaines modifications pour répondre à nos besoins, » souligne Parietti. « CyFrame est une petite entreprise comme la nôtre, ce qui leur permet de comprendre notre culture et notre approche. CyFrame et Plastic Parts forment un partenariat naturel. »

Le système amélioré du service d'assistance de CyFrame, qui permet aux clients de se connecter n'importe où, n'importe quand et même hors ligne, est un avantage important. Il permet à des utilisateurs comme Osiecki et Parietti de suivre leur historique et leurs solutions et de se connecter à CyFrame de l'endroit et au moment qui leur convient le mieux. Le service d'assistance sauvegarde également chaque problème et chaque résolution dans un même répertoire pour une utilisation optimale de la part des clients.

« Avec ce système, je peux émettre de mon domicile un billet d'assistance après les heures ouvrables et savoir que CyFrame répondra à ma question avant que je me rende au travail le lendemain matin », dit Osiecki « et c'est là un partenariat précieux et hautement apprécié. »

“Les employés de tous les niveaux apprécient la capacité du système CyFrame de leur montrer exactement ce qu'ils font. Ils savent ainsi si des processus ou d'autres changements ont apporté les résultats prévus ou non, ou les ont excédés.”

