



L-D Tool & Die EL CRECIMIENTO DE SU NEGOCIO MEJOR ADMINISTRADO CON EL ERP DE CYFRAME



Desde 1992, L-D Tool & Die, una compañía privada de fabricación de moldes y moldeo por inyección a la medida ha estado diseñado y creando moldes así como una serie de productos mediante el moldeo por inyección. Los clientes de la compañía están en las siguientes áreas como la recreacional (cuchillos de buceo, cantimploras, y equipos de campamento), en la salud (viales estériles para recolección de muestras de ADN), como subcontratistas militares (Placas, cabezales de armaduras corporales, y trajes antiexplosivos), en el área de la comunicación (Cajas, revestimiento de cables y carcasas) y firmas de juguetes. Para satisfacer las necesidades en el área de la salud y el área militar, ofrecemos un cuarto blanco de producción y ensamble, con la capacidad de que éste sea un cuarto blanco portátil y cumplimos con una serie de normas ISO y otros estándares.

Estadísticas vitales

- ▶ Nuestra Planta cuenta con 55 empleados, 10 máquinas de moldeo por inyección en un área de 40.000 ft², tenemos corridas personalizadas de 250 a 500 piezas, corridas normales de 5.000 piezas. El tamaño de los pedidos varía desde 100 piezas hasta 1'000.000.

Retos Claves

- ▶ En 20 años, L-D había incrementado dramáticamente su volumen de ventas y sus clientes, pero la infraestructura de la compañía no había crecido a la misma velocidad. Teníamos muy poco personal con una carga de trabajo excesiva. La mentalidad estancada y la historia de L-D de manejar sus múltiples departamentos como unidades independientes de trabajo ya no estaban funcionando. Microsoft Excel, Word y la base de datos Access simplemente no podían proveer una serie de información mas profunda y en requerimientos en tiempo real que eran necesarios para un manejo eficiente de las operaciones diarias, o simplemente tomar la mejor posible decisión de negocios a corto o largo plazo.

Porque CyFrame

- ▶ Es de uso amigable, altamente intuitivo, configuración personalizada, es una solución ERP diseñada específicamente para fabricantes de moldes y procesos de moldeo por inyección, orientada a la parte productiva y financiera. En las propias palabras de Fullerton: "CyFrame ofreció una solución de costo-efectividad que fue mucho mas flexible y amigable con el usuario con servicio personalizado superior. Fue mucho mas costeable que sistemas comparables de otros competidores".

Solución

- ▶ En 2010, L-D instaló el sistema ERP basado en Oracle de CyFrame con su menú de administración financiera, inventario y compras, producción y distribución, escaneo de códigos de barras, y monitoreo en tiempo real de las máquinas.

Beneficios

- ▶ Se mejoró la rentabilidad y la satisfacción del cliente a través de un mejor control de los costos, mejorando la eficiencia de los operadores, menos defectos y más trazabilidad. Una mejor visibilidad y control sobre el crecimiento del negocio a través de acceso instantáneo a la información histórica o en tiempo real. Y el crecimiento continuo sin incrementar costos administrativos.



“El Sistema ERP de CyFrame le dio a L-D Toll & Die la infraestructura requerida para manejar grandes volúmenes de pedidos y la herramienta para hacer crecer el negocio sin contratar nuevos empleados. Nosotros siempre hemos sido rentables, pero nosotros sabíamos que necesitábamos un sistema ERP para asegurar el exitoso crecimiento.”

Administrar y Planear a Corto y Largo Plazo la Rentabilidad y el Éxito

L-D Tool & Die está al día y lista para el mañana ahora que tiene una infraestructura inmejorable y completamente integrada que ayuda al equipo administrativo a administrar su crecimiento y planes para el futuro.

“Nosotros siempre hemos sido una empresa rentable y queríamos que esto continuara de la misma forma mientras íbamos creciendo. Los diferentes departamentos operaban muy independientemente y no podían compartir la información fácilmente, nosotros teníamos una mentalidad estancada que nos hacía ir lentamente”. Dijo Fullerton (Gerente de Sistemas).

Afortunadamente, los empleados de L-D realmente conocían muy bien su trabajo pero no tenían la mejor herramienta posible al alcance de sus manos. **Ellos se basaban exclusivamente en Microsoft Excel, bases de datos Access y Word lo que significaba que ellos gastaban mucho tiempo haciendo reportes que se necesitaban para cumplir con las expectativas de los clientes y para la toma de decisiones.**

“Los empleados sabían a que hacer seguimiento y entendían la importancia de compartir la información con otros departamentos, Nosotros solo necesitábamos un sistema que nos facilitaría el seguimiento e intercambio de la información” dijo Fullerton.

CyFrame ofreció una solución ERP orientada hacia la parte operacional y financiera creada específicamente para fabricantes de moldes y moldeadores por inyección. La capacidad de auto-llenado y replicación del sistema ERP ayuda a reducir el error en el ingreso de la información mientras minimiza el tiempo que los usuarios empleaban llenando los campos y creando reportes. En el mejor de los casos, ERP hace el trabajo repetitivo lo que libera al empleado para que este genere valor agregado a la comunicación con el cliente, en el análisis y la planificación.

“El sistema ERP nos permite crear plantillas para formularios específicos a partir de las etiquetas den las ordenes de trabajo y documentos de envíos y lo mismo para nuestros reportes estratégicos”. Dijo Fullerton. “El sistema ayuda asegurando la consistencia haciendo que los usuarios completen sus tareas y procesos en un orden determinado y puedan ser programados para completar un proceso una vez todos los campos hayan sido completados”.

L-D tiene más control y ha mejorado la habilidad de planeación porque la gerencia puede tener información en tiempo real o histórica concerniente al resultado de la eficiencia de las máquinas, historial de corridas y costeo.



“Haber escogido a CyFrame fue la decisión correcta, es hecho a la medida del cliente, fácil de administrar y provee un buen historial en el tema de precios y producción” dijo Laurle Dickson, presidente de la compañía.

Para asegurarse que él se estaba comprometiendo con el sistema ERP adecuado y para tener a todos los empleados comprometidos con el nuevo sistema ERP lo antes posible, Fullerton hizo un punto de encuentro con los empleados en cada uno de los departamentos mientras hacía su búsqueda. Ellos hablaron acerca de lo que el nuevo sistema tenía que tener y que sería bueno que tuviera. Ellos miraron que datos estaban recolectando y porque, también como los usaban para obtener sus objetivos a cinco años.

“Haga su tarea y sepa exactamente lo que usted quiere con respecto a obtener un sistema ERP que se acomode a su compañía y a sus empleados”, dijo Fullerton.

Aunque el ERP de CyFrame es tan intuitivo que los usuarios pueden mirar y entender que necesitan hacer con un muy pequeño entrenamiento, Fullerton quería asegurarse que la ayuda estaría cerca si se necesitaba. La ubicación de CyFrame en Montreal y la eficiencia de las capacitaciones y el soporte a distancia aseguran el acceso en marcha para dar soporte y servicio al cliente.

“Algunos de nuestros productos son un poco complicados de fabricar, algunos usan moldes de la familia y otros tienen múltiples líneas de moldes que alimentan operaciones de líneas de ensamble junto con otras operaciones de moldeo y post moldeo. Estos eran requerimientos fundamentales para nosotros y el sistema ERP de CyFrame integró eficazmente esos procesos y nos proporcionó las herramientas para lograr nuestros objetivos”



Soluciones ERP para la Industria del Plástico

“Algunos de nuestros productos son un poco complicados de fabricar, algunos usan moldes de la familia y otros tienen múltiples líneas de moldes que alimentan operaciones de líneas de ensamble junto con otras operaciones de moldeo y post moldeo. Estos eran requerimientos críticos para nosotros y el sistema ERP de CyFrame eficientemente integró esos procesos y nos proveyó con la herramienta para alcanzar nuestros objetivos.”

“Las pantallas táctiles fueron un completo éxito con los operadores quienes las encontraron muy fáciles de usar – Yo estaba sorprendido de lo bien que se adaptaron a ellas” Dijo Fullerton, quien nada menos aprecia el hecho que los empleados de CyFrame están solo a algunas horas de distancia si lo necesitaban. “El ERP eliminó virtualmente las tareas administrativas de los operarios – Nosotros estamos más contentos cuando ellos tienen sus ojos en la producción de nuestros clientes que en documentos y papeleo”

“Más importante aun, gerentes y personal están todos felices con los resultados, lo que hace un ambiente positivo de trabajo” asegura Dickson.

Cuando se provee a clientes militares o relacionados con la salud, la capacidad de rastrear e instantáneamente acceder a las especificaciones del producto, archivos de producción y resultados de pruebas para producir y proveer las certificaciones requeridas de conformidad es vital. El número del lote y las etiquetas de producto proveen los detalles relevantes los cuales son tomados del sistema ERP.

“La trazabilidad y el mantenimiento de los archivos son gran parte de lo que nosotros hacemos por nuestros clientes. Ellos han estado impresionados con nuestra habilidad de jalar la información en segundos inclusive cuando ellos están en el teléfono con nosotros podemos mirar la información” dijo Fullerton. “No se les volvió a decir a los clientes ‘¡Después me comunico con la información solicitada!’, cuando nos comunicamos con los clientes nos vemos y sonamos más profesionales y sobre todo más actualizados en la información. Inclusive nuestros productos y etiquetas de envío se ven mejor gracias al ERP de CyFrame”.



Algunos de nuestros productos son un poco complicados de fabricar, algunos usan moldes de la familia y otros tienen múltiples líneas de moldes que alimentan operaciones de líneas de ensamble junto con otras operaciones de moldeo y post moldeo. Estos eran requerimientos críticos para nosotros y el sistema ERP de CyFrame eficientemente integró esos procesos y nos proveyó con la herramienta para alcanzar nuestros objetivos.

Después de confiar en el sistema ERP de CyFrame para rastrear los datos actuales e históricos en un período de dos años, L-D tiene evidencia tangible que el hecho de que los costos se incrementen, el control de costos mejorado ha ayudado a mantener los márgenes de ganancia.

“Para crecer al ritmo requerido que los clientes demandan y manejar mejor nuestro negocio nosotros necesitábamos de una solución ERP” Dijo Fullerton. **“Hemos incrementado los volúmenes de producción y ventas sin incrementar nuestro número de trabajadores y controlando exitosamente los costos para mantener los márgenes de ganancias sin incrementar el precio pagado por los clientes”.**

Acerca de CyFrame

Desde 1987, CyFrame se ha convertido en principal proveedor internacional de soluciones best-of-breed ERP de software basado en la web creada específicamente para pequeñas y medianas industrias fabricantes de plásticos. CyFrame tiene una posición única para satisfacer las necesidades de las empresas de plásticos, ya que ofrece los sistemas ERP que se encargan tanto de valores y de productos personalizados y han sido desarrolladas especialmente para la inyección y moldeo por soplado, el perfil y extrusión de láminas, el termoformado y soplado de film. La compañía también ofrece módulos integrados financieros, capacidad de comercio electrónico seguras y áreas de cuenta del cliente / Perfil. In situ, los servicios de capacitación, implementación y apoyo se ofrecen como parte de las soluciones ERP de CyFrame.

CyFrame.com | 203 Hymus, Suite 208, Montreal QC H9R 1E9, Canada
T 514 693 0999 | F 514 693 9560 | TF 1 866 293 7263